

AVISO DE PRIVACIDAD PA ENERGY SPECIALISTS.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), le informamos que PA ENERGY SPECIALISTS, S.A. de C.V. (en adelante "PAES"), con domicilio en calle Extremadura número 128, Colonia Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, en México Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad la de informarle sobre el tratamiento que se dará a los datos personales cuando los mismos sean recabados, almacenados y utilizados por PAES, lo cual se realiza en estricta observancia de las disposiciones contenidas en la Ley.

Se entenderá aceptado por usted y otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, desde el momento mismo en que es puesto a su disposición por PAES y usted no manifieste su oposición al mismo.

Información que se recopila.

Los datos personales que se recopilan son aquellos que usted nos proporciona en forma libre y voluntaria a través de los medios establecidos en este sitio web para ello, los cuales incluyen:

DATOS PERSONALES

Datos de identificación: De manera enunciativa, más no limitativa, nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, entre otros, pero en ningún se solicitan datos considerados por la Ley como datos sensibles.

Para la recolección y tratamiento de los datos personales se observan los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad a que hace referencia el artículo 6 de la Ley.

La duración del tratamiento de los datos personales dependerá de la relación existente entre usted y PAES. En todo caso PAES tratará sus datos solo por el tiempo permitido por la Ley.

Información recabada a través de nuestro sitio web.

Recibimos y almacenamos cierta información a través de nuestro sitio web, como lo es; información técnica de su dirección de protocolo de internet, sistema operativo, navegador utilizado y ruta seguida durante la navegación en nuestro sitio de internet. Esta información permite la operación correcta de nuestro sitio web.

PAES podrá utilizar "cookies" o "web beacons" a fin de brindar una mejora la navegación de nuestro sitio web. Las "cookies" son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del usuario al navegar en una página de internet, lo que permite recordar al servidor algunos datos sobre éste usuario, entre ellos, su preferencia para la visualización de las páginas en ese servidor, etcétera.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

Para deshabilitar las cookies y otras tecnologías, usted podrá acceder a la acción correspondiente, determinada por su navegador web.

Uso y/o finalidad de la información.

Los datos personales que usted proporcione podrán utilizarse para finalidades diversas dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, para (i) mantener comunicaciones directas con usted sobre nuestros productos y/o servicios, (ii) comunicarle el desarrollo de nuevos productos o servicios, (iii) informarle sobre cambios en nuestros productos o servicios, (iv) cumplir con las obligaciones legales que pudieran existir con el titular de los datos personales, (v) evaluar la calidad de los productos y servicios, (vi) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y finalidades que resulten compatibles y análogas con las anteriores.

Transferencia de datos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, sin su consentimiento salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como realizar dicha transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Medidas de seguridad.

PAES ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Derechos ARCO.

El titular de los datos personales, tiene en todo momento, el derecho de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y revocación de consentimiento respecto de dichos datos (en adelante derechos “ARCO”). De igual forma el titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, siempre y cuando el tratamiento no resulte necesario o derive de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo mediante el envío de una solicitud que contenga la siguiente información:

- a) Nombre y domicilio del titular.
- b) Nombre y domicilio del representante del titular (en su caso).
- c) Identificación oficial del titular y/o del representante legal (IFE, PASAPORTE, CARTILLA MILITAR y/o CEDULA PROFESIONAL).
- d) Dirección de correo electrónico en caso de que desee que las notificaciones respecto al trámite de la solicitud le sean notificadas por esta vía.

- e) El o los derechos que desea ejercer, a saber, Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Revocación del consentimiento y Limitación de uso o divulgación de sus datos.
- f) Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercitar sus derechos, a efecto de poder ser localizados.
- g) En caso de ejercitar el derecho de Rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse, presentando los documentos en los que sustente su petición.

La solicitud podrá ser enviada al correo electrónico info@paenergyspecialists.com.

El encargado de la Protección de sus Datos Personales en PAES es Peter Paul Petersen Greiser quien puede ser localizado en el siguiente correo electrónico peter@paenergyspecialists.com o en los teléfonos 5264 2020 y 2735 0915.

Presentada la solicitud para ejercer los derechos ARCO, se analizará si la misma cumple con todos los requisitos de forma establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Si la solicitud para ejercer los derechos ARCO no cumple con los requisitos de forma, la misma será rechazada, situación que se le informará al titular y/o a su representante legal.

Si la solicitud para ejercer los derechos ARCO cumple con los requisitos de forma, se le dará trámite, el cual estará sujeto al siguiente procedimiento:

El encargado de la Protección de sus Datos Personales en PAES, tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles, siguientes a la fecha de presentación de la solicitud, para comunicar la determinación adoptada respecto a la solicitud promovida. Dicha comunicación se realizará mediante el medio que el titular y/o su representante legal hayan señalado en su solicitud.

De resultar procedente la solicitud, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en la que se haya comunicado la respuesta al titular y/o su representante legal.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se ponga a disposición del titular y/o su representante legal, los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

Se podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Ante la negativa de respuesta a la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO o su inconformidad con la resolución de la misma, usted puede acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ("IFAI") a interponer la solicitud de protección de datos.

Tratamiento incorrecto de sus datos personales.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o nuestras actuaciones o respuestas, o bien presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.gob.mx.

Cambios al Aviso de Privacidad.

PAES se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento en atención a posibles cambios en la legislación o bien para cumplir con disposiciones internas de PAES. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en los establecimientos de PAES, (ii) en nuestra página web www.paenergyspecialists.com, en la sección de aviso de privacidad o (iii) se lo haremos llegar al último correo electrónico proporcionado por usted.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad 04/08/14.